

Conditions d'utilisation de l'application "Coop Caisse de dépôts"

1. Domaine d'application / Généralités

Le Groupe Coop Société Coopérative, Thiersteinallee 12, 4053 Bâle (ci-après "**Coop**") exploite l'application mobile "Coop Caisse de dépôts" (ci-après l'"**application**"). L'application a pour but de permettre aux utilisateurs de conclure des contrats et d'utiliser les services financiers (ci-après le "**domaine financier**") de la Coop Caisse de dépôts.

Les présentes conditions d'utilisation (ci-après les "**conditions d'utilisation**") réglementent l'utilisation de l'application.

En utilisant l'application, vous acceptez expressément les présentes conditions d'utilisation.

2. Définitions

Le terme "**Coop Caisse de dépôts**" décrit les prestations financières ("**domaine financier**") mises à disposition dans le cadre de l'application. Le terme ne désigne aucune personne juridique. L'ensemble des termes utilisés pour désigner les personnes sont valables pour tous les genres (h/f/d).

3. Offres de services financiers

Les informations contenues dans l'application ne constituent en aucun cas une offre ou une recommandation d'achat ou de cession d'instruments financiers ou encore de conclusion de contrats portant sur des prestations financières ou d'autres prestations par Coop, ni une invitation à l'établissement d'une offre correspondante. De même, la collecte d'informations concernant la cliente ou le client lors de la création d'un compte utilisateur ne constitue ni une forme de recommandation ou de conseil, ni une autre prestation de services financiers, ni une autre prestation de service, ni une invitation à soumettre une offre relative à un service financier ou à un autre service.

La décision de conclure un contrat portant sur une prestation donnée relève de votre propre responsabilité.

4. Public cible et restrictions d'utilisation

L'utilisation de l'application et la conclusion de contrats dans le domaine financier au moyen de l'application (ci-après "**utilisation de l'application**") sont réservées exclusivement aux personnes physiques domiciliées en Suisse et âgées d'au moins 18 ans. Exception : les personnes physiques titulaires d'une carte de rabais au personnel Coop peuvent être domiciliées à l'étranger. Cela s'applique également aux personnes vivant sous le même toit que le titulaire d'une carte de rabais au personnel Coop.

Les personnes considérées comme personnes américaines sont par ailleurs exclues de l'utilisation de l'application. Le terme de "**personnes américaines**" désigne: (i) les personnes physiques domiciliées aux États-Unis; (ii) les citoyens des États-Unis; (iii) les personnes américaines au sens du Foreign Account Tax Compliance Act (FATCA) américain; (iv) les sociétés, trusts et entreprises organisés ou fondés selon les lois des États-Unis; (v) les représentants et filiales d'entreprises non américaines dont le siège se trouve aux États-Unis; (vi) les comptes de gestion de fortune discrétionnaire ou comptes assimilés (à l'exception des successions et des trusts) détenus par un négociant ou un autre fiduciaire organisé ou fondé aux États-Unis ou, s'il s'agit d'une personne physique, domicilié aux États-Unis; (vii) les successions dont l'exécuteur testamentaire ou l'administrateur est une personne américaine; (viii) les trusts dont la ou le trustee est une personne américaine; (ix) les partenariats dont un ou plusieurs associé sont une personne américaine.

Sont également exclues de l'utilisation de l'application les personnes physiques et juridique qui (i) font l'objet d'une sanction appliquée par la Suisse, l'Union européenne, le Royaume-Uni ou les États-Unis; ou qui (ii) occupent une position de propriétaire économique directe ou indirecte vis-à-vis d'une personne juridique faisant l'objet d'une telle sanction; ou qui (iii) sont organisées ou domiciliées dans une juridiction, un pays ou une région faisant l'objet d'une sanction au niveau national ou régional prononcée par la Suisse, l'Union européenne, le Royaume-Uni ou les États-Unis. L'utilisation de l'application est exclusivement réservée à des fins privées. En téléchargeant, en installant et/ou en utilisant l'application, vous confirmez respecter en permanence ces exigences. Si vous êtes concerné par l'un des motifs d'exclusion susmentionnés ou savez que vous le serez, vous êtes tenu d'en informer Coop sans délai. Vous répondez de tous les préjudices subis par Coop en cas d'omission ou de retard de communication, ou en cas de transmission d'informations incomplètes.

5. Utilisation de l'application

5.1 Absence d'utilisation illicite

Vous vous engagez à toujours utiliser l'application de façon licite. Il vous est notamment interdit :

- d'utiliser l'application à des fins illicites ou de quelque façon contraire aux présentes conditions d'utilisation, ou d'agir de façon frauduleuse ou malveillante, par exemple à travers des activités de "hacking" ou l'ajout de codes malveillants (y compris des virus ou des données corrompues) dans l'application ;
- d'utiliser l'application d'une manière susceptible d'endommager, de désactiver, de surcharger, de compromettre ou de perturber nos systèmes ou leur sécurité, ou de gêner ou de porter préjudice à des utilisateurs tiers ;
- de collecter ou de saisir des informations ou des données sur l'application ou nos systèmes, ou d'essayer de décrypter les transferts vers ou depuis les systèmes exploitant l'application ;
- d'utiliser l'application dans le but de diffuser des informations calomnieuses, racistes, discriminatoires, illicites, obscènes ou non appropriées ;
- de copier ou de modifier l'application, ou de décompiler le code de l'application, sauf si cela est prévu par la loi ;
- d'utiliser l'application pour transférer des fonds dont vous n'êtes pas l'ayant droit économique ;
- d'utiliser l'application pour commettre ou préparer des infractions pénales (notamment des opérations de blanchiment d'argent et d'autres infractions contre le patrimoine).

5.2 Conditions techniques d'utilisation

Vous accédez techniquement à l'application via votre terminal. Vous choisissez le fournisseur du service d'accès (p. ex. fournisseur d'accès à Internet ou fournisseur de services de télécommunications). Le terme "**terminal**" se rapporte aussi bien au matériel utilisé pour accéder à l'application (y compris les appareils mobiles tels que les smartphones) qu'au logiciel d'exploitation. Votre terminal doit toujours être conforme aux exigences de sécurité les plus actuelles (voir également à ce sujet Vos devoirs de diligence, au point 5.5). Vous êtes responsable de tous les dommages que Coop pourrait subir en raison de la non-conformité aux exigences de sécurité de votre terminal.

5.3 Inscription

L'inscription à l'application est exclusivement réservée aux personnes ayant l'exercice des droits civils (c.-à-d. majeures et capables de discernement), dont la capacité juridique n'est pas

restreinte par une quelconque mesure de l'autorité de protection de l'adulte. L'inscription n'est pas ouverte aux personnes ayant l'exercice des droits civils et s'étant vu retirer l'accès à leurs actifs dans le cadre d'une curatelle de représentation.

Lors de la première utilisation de l'application, vous serez invité à créer un compte et à indiquer les données clients nécessaires. Les données requises pour l'inscription doivent être complètes et conformes à la vérité. Pour des raisons de sécurité, le numéro de téléphone portable et l'adresse mail peuvent être vérifiés par une demande de confirmation. Vous êtes responsable de la mise à jour de vos données et répondez de tous les dommages que Coop pourrait subir en cas d'absence de mise à jour de vos données, de retard ou de transmission d'informations erronées.

L'inscription est gratuite. Elle n'équivaut pas à un droit d'utilisation de l'application.

5.4 Authentification

L'accès à l'application dans le cadre d'une double authentification est garanti à toute personne en mesure de justifier sa qualité à agir en saisissant l'adresse mail enregistrée, le mot de passe et le deuxième élément d'authentification, SMS ou reconnaissance faciale par exemple ("**moyens d'authentification**").

Vous reconnaissez sans réserve que l'ensemble des instructions et notifications transmises à Coop en utilisant les moyens d'authentification valides sont considérées comme transmises et autorisées par vos soins.

5.5 Vos devoirs de diligence

Concernant les moyens d'authentification

Vous êtes dans l'obligation de modifier régulièrement le mot de passe que vous avez choisi. Le mot de passe ne doit pas être composé de combinaisons facilement identifiables (p. ex. numéros de téléphone, dates de naissance, plaques d'immatriculation).

Vous devez garder secrets votre mot de passe ainsi que les autres moyens d'authentification, et les protéger contre toute utilisation abusive par des personnes non autorisées. Votre mot de passe ne doit notamment pas être conservé sans protection. Vos moyens d'authentification ne doivent pas être transmis à des tiers ou rendus accessibles de toute autre façon. Les requêtes de divulgation de votre mot de passe émanant en apparence de Coop (p. ex. requêtes par mail ou mails contenant des liens renvoyant à des pages de connexion, communément appelés mails de phishing) doivent être ignorées.

Vous devez vous déconnecter après avoir cessé d'utiliser l'application.

Si vous craignez que des tiers non autorisés n'aient réussi à se procurer votre mot de passe, vous devez le modifier sans délai. Si cela n'est pas possible, vous devez immédiatement bloquer l'accès aux services correspondants via le Service clients (voir point 7 ci-dessous).

Concernant le terminal

Il existe un danger permanent que des tiers obtiennent à votre insu l'accès à vos données personnelles pendant l'utilisation d'Internet ou de services mobiles et que des virus se propagent dans votre terminal lors de l'utilisation de l'application. Le recours à des antivirus actuels peut réduire ce risque et est conseillé. Afin de minimiser le risque d'accès non autorisé à votre terminal, vous devez en outre prendre les précautions de sécurité habituelles. Nous vous recommandons de créer un mot de passe pour l'accès à votre terminal et de ne pas utiliser d'accès wi-fi public.

Vous vous engagez à tenir à jour le logiciel d'exploitation de votre terminal, à installer sans délai l'ensemble des mises à jour logicielles et de sécurité recommandées et à toujours utiliser la version la plus actuelle de l'application.

Si vous craignez que des personnes non autorisées aient pu accéder à votre terminal, vous devez en informer immédiatement le Service clients/Support (voir point 7 ci-dessous).

5.6 Violations des devoirs de diligence

Vous reconnaissez devoir répondre du dommage consécutif à l'utilisation abusive de vos moyens d'authentification.

5.7 Conséquences du non-respect des conditions d'utilisation

Nous pouvons résilier vos droits d'utilisation de l'application à tout moment si vous enfreignez les obligations légales, réglementaires ou contractuelles vous incombant, ou si vous contrevenez aux présentes conditions d'utilisation.

Si nous résilions vos droits d'utilisation de l'application, vous devez supprimer définitivement l'application de tous les appareils en votre possession et nous nous réservons le droit de vous refuser l'accès aux prestations via l'application. Vous êtes responsable de tous les dommages subis par Coop en cas de non-retrait, de retrait tardif ou de retrait incomplet de l'application de vos appareils.

6. Disponibilité de l'application

6.1 Disponibilité des prestations et des informations sur l'application

Coop prend toutes les mesures raisonnables pour vous permettre, en dehors des périodes régulières et irrégulières de maintenance, d'accéder à tout moment à l'application et, partant, aux informations qu'elle contient et aux prestations associées. Coop ne peut cependant pas garantir l'accès à l'application à tout moment. L'accès à l'application peut être, temporairement ou pour une durée prolongée, impossible ou perturbé en raison de problèmes techniques relevant de votre domaine de responsabilité ou du domaine de responsabilité de l'opérateur, des entreprises d'électricité, voire de Coop.

Coop se réserve par ailleurs le droit d'interrompre l'accès à l'application et, par voie de conséquence, aux informations qu'elle contient et aux prestations associées en cas de circonstances exceptionnelles (en particulier en cas de risques de sécurité ou de travaux de maintenance).

Coop peut modifier certaines fonctions de l'application (de façon temporaire ou durable), raison pour laquelle vous ne pourrez éventuellement pas accéder à tout moment à toutes les prestations. Il est par ailleurs possible que vous ne puissiez pas utiliser l'application (dans son intégralité ou certaines fonctions seulement) à cause du système d'exploitation ou du modèle de votre appareil mobile.

Coop ne peut aucunement être tenue responsable de ce type de perturbations ou d'interruptions.

6.2 Modifications de l'application

Nous nous réservons le droit d'actualiser automatiquement l'application de temps à autre afin d'en améliorer la performance, d'en optimiser la fonctionnalité, de prendre en compte les modifications du système d'exploitation ou de résoudre des problèmes de sécurité. Nous pouvons également vous inviter à actualiser l'application pour les raisons susmentionnées.

Si vous décidez de ne pas installer ces mises à jour ou si vous refusez les mises à jour automatiques, il se peut que vous ne soyez plus en mesure d'utiliser l'application et les prestations.

7. Service client/Support

Pour toute question technique concernant l'utilisation de l'application, veuillez contacter le Service clients de la Coop Caisse de dépôts aux heures de bureau habituelles. Nous vous recommandons également de consulter la FAQ de notre site Internet à l'adresse www.coop-caisse-de-depots.ch.

8. Notifications Push

Coop a créé un service de notifications Push pour les informations en lien avec l'application (ci-après les "**notifications Push**"), qui fait partie intégrante de l'application. Si les notifications Push sont activées sur votre terminal, vous pouvez recevoir des informations de diverses catégories sous forme de message directement sur votre terminal, p. ex. les notifications concernant les prestations fournies par les partenaires.

Vous devez activer vous-même les notifications Push sur votre terminal. L'activation ou la désactivation se fait directement via le système d'exploitation de votre terminal.

Coop ne garantit en aucune manière le fonctionnement correct des notifications Push, notamment pour la réception ou la vitesse de transfert de ces dernières. Coop décline toute responsabilité en cas de non-envoi ou de non-réception de notifications Push.

Vous comprenez et reconnaissez que les notifications Push et leur contenu demeurent visibles lorsque l'application n'est pas ouverte, s'exécutent en arrière-plan et peuvent éventuellement aussi s'exécuter lorsque votre terminal est verrouillé. Vous comprenez et acceptez en conséquence que les tiers ayant accès à votre terminal puissent également avoir accès au contenu des notifications Push.

Nous vous déconseillons d'utiliser l'application à partir d'un appareil mobile tiers et en particulier d'y activer les notifications Push.

9. Droits sur l'application

Vous êtes en droit d'utiliser l'application dans le respect des présentes conditions d'utilisation. Votre droit d'utilisation se limite à l'usage privé ; il n'est pas exclusif ni transférable, et peut être révoqué à tout moment par Coop. Toute autre utilisation, notamment la duplication, la modification, la copie, la diffusion et la vente de l'application, est interdite. L'utilisation des prestations mises à disposition dans l'application par les partenaires est exclue de la notion d'utilisation de l'application.

À l'exception du droit d'utilisation concédé ci-dessus, tous les droits (y compris l'ensemble des droits de propriété intellectuelle) sur l'application reviennent à Coop et/ou aux tiers mandatés par Coop ("ayants droit"). Les droits des ayants droit sur l'application restent exclusivement réservés.

10. Externalisations

À des fins d'externalisation de tout ou partie des activités, Coop est en droit de recourir à des prestations de tiers, en Suisse comme à l'étranger. Ces activités externalisées restent, sous réserve de la clause de non-responsabilité (voir point 11), sous la responsabilité et le contrôle de Coop. Concernant la protection des données, le point 10 de la Déclaration de protection des données Coop Caisse de dépôts s'applique en cas d'externalisation (voir aussi point 12 ci-dessous, Protection des données).

11. Limitation de responsabilité et limitation de garantie

Dans le cadre de l'utilisation de l'application, Coop répond uniquement des dommages qui vous sont causés par sa faute ou par celle de ses collaboratrices et collaborateurs, intentionnellement ou par négligence. Vous reconnaissez que toute autre responsabilité de Coop est exclue.

Coop décline par ailleurs toute responsabilité quant au contenu des sites Internet mis en lien avec l'application et aux contenus, documents et autres informations des partenaires mis en ligne ou consultables sur l'application.

Vous êtes responsable de l'accès technique à l'application, en particulier des opérateurs, du matériel et des logiciels que vous utilisez. Vous reconnaissez notamment que Coop n'est pas responsable des opérateurs et décline toute responsabilité concernant les dommages que vous pourriez subir en raison d'erreurs de transfert, de défauts techniques, de dysfonctionnements, d'intrusion illicite dans les systèmes et réseaux de télécommunication, de surcharge du réseau, de blocage volontaire de l'accès électroniques par des tiers, d'interruptions ou d'autres erreurs de transmission.

Coop ne répond pas des dommages que vous pourriez subir en cas d'attaque contre votre terminal et/ou de fuite de données en résultant ou de situations similaires, ainsi qu'en cas d'accès non autorisé et/ou frauduleux à votre compte utilisateur, et ce, indépendamment de la manière dont l'attaque ou l'accès non autorisé et/ou frauduleux a pu se produire dans le cas concret. Coop n'est en outre pas responsable des dommages que vous pourriez subir suite à la transmission d'instructions et de notifications à l'aide de vos moyens d'authentification valides.

Même si nous mettons tout en œuvre pour nous assurer que l'application reste actuelle et exempte d'erreurs de programmation, nous ne sommes pas en mesure de le garantir.

Coop décline toute responsabilité concernant le fonctionnement et la disponibilité de l'application et l'accès aux prestations. Vous libérez Coop de toute responsabilité pouvant découler de l'utilisation ou de l'impossibilité d'utiliser l'application ou d'accéder aux prestations.

12. Protection des données

Notre utilisation de vos données personnelles est réglementée par la déclaration de protection des données de Coop. Nous renvoyons expressément à ladite déclaration de protection des données. La déclaration de protection des données de Coop est accessible sous : <https://www.coop.ch/fr/entreprise/protection-des-donnees/coop-depositenkasse.html>

13. Dispositions finales

13.1 Modification des conditions d'utilisation

Coop se réserve le droit de modifier les présentes conditions d'utilisation à tout moment. Les conditions d'utilisation modifiées vous sont toujours communiquées 4 semaines à l'avance par Coop de manière appropriée. Les modifications entrent toujours en vigueur dès leur mise en ligne.

Vous acceptez par la présente être lié aux conditions d'utilisation modifiées dès la première utilisation de l'application suivant la mise en ligne desdites modifications.

13.2 Rapport avec des dispositions supplémentaires

Certains domaines de l'application peuvent contenir des dispositions, conditions, renseignements, instructions supplémentaires, etc. (ci-après les "**dispositions supplémentaires**"). En cas de contradictions entre les présentes conditions d'utilisation et les dispositions supplémentaires concernant l'utilisation de l'application, les présentes conditions d'utilisation prévalent.

Pour éviter tout malentendu, les rapports juridiques entre vous et les partenaires ne sont pas réglementés par les présentes conditions d'utilisation, mais exclusivement par les conditions contractuelles générales et les autres dispositions contractuelles des partenaires.

13.3 Clause de nullité partielle

Si des parties ou certaines dispositions des présentes conditions d'utilisation se révèlent inapplicables ou invalides et/ou vont à l'encontre des réglementations légales, la validité ou l'applicabilité des autres dispositions ne s'en trouve pas affectée. La disposition invalide ou inapplicable est remplacée par la disposition valide et applicable se rapprochant le plus possible de l'intention économique vous liant à Coop et ayant été l'objet de la disposition invalide ou inapplicable.

13.4 Droit applicable et for

Les rapports juridiques entre vous et Coop dans le cadre de l'utilisation de l'application sont jugés selon le droit matériel suisse, à l'exclusion de la Convention des Nations Unies sur les contrats de vente internationale de marchandises (CVIM) et des dispositions sur les conflits de lois.

Pour tout litige entre vous et Coop dans le cadre de l'utilisation de l'application, le for juridique est votre lieu de résidence ou Bâle.

Version : janvier 2026